



POLITICA DE CALIDAD

La Dirección de TALLERES ARRECHE S.A. siendo consciente de la necesidad de ser competitivos en un mercado cada vez más exigente, ha decidido establecer una POLITICA DE CALIDAD, que por medio de la implantación de un SISTEMA DE CALIDAD nos haga ser capaces de cumplir los requisitos exigidos por la Norma UNE-EN-ISO 9002 y por nuestros CLIENTES.

Con la difusión de esta POLITICA DE CALIDAD, la Dirección pretende que esta sea entendida por toda la organización y espera que sea cumplida para lograr los siguientes objetivos:

- 1.- SATISFACER LOS REQUISITOS DE LOS CLIENTES, lo cual significa que los productos que suministramos al MERCADO cumplen con la idoneidad para el uso, las prestaciones, la seguridad y la fiabilidad.
- 2.- SER COMPETITIVOS EN EL MERCADO, lo que significa que mediante una correcta aplicación y cumplimiento del SISTEMA DE CALIDAD podremos controlar y reducir los COSTES DE LA NO CALIDAD, es decir, eliminar el coste de operaciones que no incorporan valor añadido al producto.
- 3.- TRABAJAR en toda la organización con la filosofía y cultura del CERO DEFECTOS.
- 4.- PRACTICAR en toda la organización el TRABAJO EN EQUIPO, es decir, que todo el personal participe en la resolución de los problemas y en la mejora continua.
- 5.- ADOPTAR ante la aparición de cualquier problema las ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS estudiando las causas de los fallos y eliminándolas.
- 6.- TRABAJAR EN LA PLANIFICACION AVANZADA DE LA CALIDAD, que consiste en PLANIFICAR las actividades previstas, EJECUTARLAS de acuerdo con lo planificado y EVALUAR los resultados para trabajar en la MEJORA CONTINUA.
- 7.- INVOLUCRAR A NUESTROS PROVEEDORES como parte integrante de nuestra cadena de Calidad, así como nosotros lo somos de nuestros Clientes.
- 8.- FORMAR A TODAS LAS PERSONAS DE LA ORGANIZACIÓN con el fin de conseguir una mayor aptitud y eficacia en sus puestos de trabajo.
- 9.- INFORMAR al personal de los resultados que se vayan obteniendo.

Con los objetivos marcados, la DIRECCION se compromete a facilitar todos los medios necesarios a su alcance para cumplir esta POLITICA DE CALIDAD, así como adecuarla conforme a la evolución del MERCADO.

Por último, esta DIRECCION delega su autoridad para cumplir y vigilar el SISTEMA al DIRECTOR DE CALIDAD de la TALLERES ARRECHE S.A.

Firmado: JOSE IGNACIO AMONDARAIN

TALLERES ARRECHE, S.A.

Tolosa a 1 de Octubre de 1998